

## Работа клуба для подростков «Юный медиатор»

### МБОУ Гимназия №44 г. Иркутска.

«Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения».

*Федеральный закон от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»*

«Медиация – это альтернативный метод разрешения спора при участии третьей, беспристрастной, нейтральной стороны (медиатора), оказывающей содействие лицам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по его урегулированию на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы»

Школьная служба примирения (ШСП) гимназии № 44 г. Иркутска была создана 2020г. ШСП– это команда из 22 учащихся, куратора, 17 педагогов, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в гимназии общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда.

В нашей гимназии с 2021г. организован клуб по интересам «Юный медиатор» для учащихся 7-8 классов. Клуб работает по программе, цель которой - подготовка медиаторов-волонтеров среди учащихся МБОУ Гимназии № 44 г Иркутска, для разрешения конфликтных ситуаций. Ядром работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения» (медиацией), где волонтер и куратор ШСП выступает в роли нейтрального посредника (медиатора). В службе примирения в качестве ведущих при поддержке взрослого куратора работают сами подростки. Это важно, поскольку:

- Подростки лучше знают ситуацию в гимназии;
- Ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- Деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

Учащиеся совместно с куратором проводят анализ типичных способов реагирования на конфликты, осваивают позиции медиатора, развивают коммуникативные навыки.

На занятиях, через работу в ролевых играх, ребята практически тренируются в работе с конфликтными ситуациями. Игры для сплочения коллектива. Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Опыт работы с подростками показывает, что у ребят происходят изменения в позиции участников. Участники тренингов знакомятся с технологией медиации, осваивают базовые навыки медиатора.

Юные медиаторы с участием куратора проводят примирительные встречи в Гимназии №44 тем самым приобретают опыт медиатора. Сформированы две команда волонтеров-медиаторов, распространяющих информацию о ШСП, о ЗОЖ, о правах и обязанностях учащихся.

Для вступления ребят в клуб был проведён отбор учащихся в школьную службу примирения. Мы взрослые педагоги - медиаторы провели анкетирование среди 7-8 классов, в котором использовались два вопроса учащимся:

1) К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение, у вас что-то случилось? Напишите фамилию этого человека.

2) У нас в школе создаётся группа учащихся, помогающая ученикам разрешать конфликты; кто бы хотел участвовать в этом? Если хотите, напишите свою фамилию и имя.

В результате образовались два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Это и есть кандидаты в группу медиаторов, учащиеся принесли разрешение от родителей на участие в Школьной Службе Примирения.

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по одному часу. При режиме работы 1 раза в неделю продолжительность программы – 34 часа.

Медиация, как процедура творческая, не опирается на жесткие регламенты. Однако её технологии предполагают прохождение нескольких фаз от первого контакта с клиентом до заключения медитативного соглашения. Изучив подходы разных школ к данному вопросу, в том числе описание процедур и техник в сопутствующих областях урегулирования споров и конфликтов мы взяли за основу пятифазовое деление процедуры медиации. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

Первая фаза начинается с подготовки. Мы с ребятами готовимся к подготовительной процедуре, вступительное слово медиатора очень важно для первой встречи. Выслушивание заявления сторон. Принятие другого человека, уважая его сильные и слабые стороны, достоинства и недостатки. Во второй фазе формируются вопросы (работа с темами, требующими обсуждения) формирования повестки дня. Третья фаза - работа с конфликтом, пожалуй, это самая эмоционально встреча. На которой участники конфликта проговаривают свои чувства. Четвёртая фаза — это разработка и оценка вариантов разрешения конфликтной ситуации. Завершающая пятая фаза составление примирительного договора в устной или письменной форме, включающая обязательства сторон по соблюдению правил договора.

Юные медиаторы-волонтеры с интересом и ответственностью относятся к примирительным процедурам. Ребята соблюдают принцип конфиденциальности и всегда готовы ответить на вопрос о том, что они сейчас делают, что происходит в процедуре примирения.

После проведения примирительной встречи мы встречаемся с ребятами на совете Школьной службы примирения, для обсуждения восстановительной программы, которые они провели, для обмена опытом, мнениями, для планирования дальнейшей медиативной работы.

За период с 2021года совместно с юными медиаторами было проведено 16 примирительных встреч, которые закончились примирительным договором.

С 2024года ребята стали участниками социального театра. Учащиеся готовят сценки-миниатюры «Конфликтов нет!» в которых показывают конфликтные ситуации из школьной жизни и способы разрешения конфликтов. Работа социального театра показывает положительный результат по снижению конфликтных ситуаций в классах, в которых был показ сценок по разрешению конфликтов. Учащиеся в конце своего выступления рассказывают учащимся о работе Школьной службы примирения гимназии, раздают буклеты с информацией.

В заключении хочется сказать, что клуб «Юный медиатор» - это команда учащихся, которая выполняет в гимназии общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение, чтобы люди обсудили проблему, услышали друг друга, узнали, что для них важно, что у них происходит. В этом им помогают учащиеся – медиаторы нашей гимназии.

Ребята клуба приняли участие в III Региональной дистанционной олимпиаде по медиации «Я с тобой» среди учащихся 8х кл. Один участник - призёр! Участие в III Региональном конкурсе эссе медиаторов и ужастиков восстановительных программ «Медиация в моей образовательной организации». Результат: Трофимова Елена Николаевна

стала призёром в номинации «Эссе медиатора-педагога», учащиеся Татьяна А, и Мария Г. одержали победу и стали призёрами в номинации «Эссе медиатора-обучающегося».

Руководитель Школьной службы примирения

Трофимова Е.Н.