

## **«Медиация в моей образовательной организации»**

*Трофимова Елена Николаевна, МБОУ Гимназия №44 г. Иркутска,  
педагог-психолог.*

Школьное пространство — это особый мир, в котором не может быть всем комфортно, радостно и безопасно. Часто возникают конфликты: между учащимися, учащимися и учителями, родителями и детьми, учителями и родителями, между педагогами. Очень важно сохранить этот баланс бесконфликтного общения. Для этого сохранения мира в образовательной среде существует «Школьная служба примирения».

Я, являюсь медиатором службы уже пятый год. Я, педагог-психолог с двадцатилетним стажем, и только пять лет назад я прошла обучение и была готова приступить к такому виду работы.

Работа, это слово не подходит к медиации. Для меня это - жизнь, воздух, моё сердце, чувства других людей, маленьких и больших, таких разных по характеру, темпераменту, по воспитанию, по нравственным ценностям, по поведению. Как это было трудно..... увидеть, понять, не осудить, не переступить черту личной заинтересованности. Проявлять порой жалость к обиженному и не показать этого, быть непристрастной при встречах. Но потом долго думать, анализировать, просчитывать, разрабатывать как правильно провести следующую встречу, готовить план встречи. Я представляю себя актёром театра, который меняет маски в зависимости от сцены в пьесе, от героев с которыми ты встречаешься. В ходе этого спектакля участники конфликта при помощи меня, независимой беспристрастной стороны вырабатывают взаимоприемлемое решение. Помочь конфликтующим найти решение, которое в равной степени отвечало бы интересам и той и другой стороны это для меня главное. Я посредник, это меня обязывает к соблюдению: специальных фаз, принципов. Применять определённые инструменты медиации. Знать все о конфликтах, изучить способы разрешения конфликтов. Подготовка обязывает меня к точным знаниям о медиации. Мне в этом помог опыт и знания Антона Коновалова, это мастер медиации и я у него училась и продолжаю его учение.

Медиация мне помогает развиваться, как личность. Я всегда проявляла эмпатию к людям, старалась понять других, принять такими какие есть. Но не всегда это получалось. Только жизнь в медиация научила меня уступать, конструктивно решать возникшие конфликтные ситуации, как медиатор, так и человек, в окружении своих близких, друзей, коллег. Несправедливо не упрекая и не придираясь к другим, уметь отстаивать собственные взгляды, мнения, убеждения, а также овладела способностью встать на позицию другого человека.

Медиация с моим участие в нашем школьном пространстве приносит свои положительные результаты. Я часть команды медиаторов, которая позволяет выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять её как способ коммуникации. Медитативный подход можно применять в

профессиональной деятельности, дома, в школе, в автобусе, во дворе, в общении с одноклассниками, коллегами по работе или начальством. Это действует, это необходимо, это важно!

2025г.